

R.S.A

VILLA GIULIA

Via delle Vigne, 92 – 00148 Roma

SCHEMA SODDISFAZIONE UTENTE

Le siamo grati per voler dedicare alcuni minuti del suo tempo nel compilare la presente scheda al fine di rendere il servizio sempre più corrispondente alle Sue esigenze.

Data, / /

Età.....

Sesso

M

☐

F

☐

LA STRUTTURA	INDICE DI SODDISFAZIONE				
<u>Aspetto da valutare</u>	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Comfort stanze e servizi					
Orario di accesso					
Pulizia interna					

IL PERSONALE	INDICE DI SODDISFAZIONE				
<u>Aspetto da valutare</u>	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Competenza					
Cortesia					
Disponibilità					
Chiarezza delle Informazioni					

R.S.A

VILLA GIULIA

Via delle Vigne, 92 – 00148 Roma

IL SERVIZIO	<i><u>INDICE DI SODDISFAZIONE</u></i>				
<i>Aspetto da valutare</i>	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Assistenza socio assistenziale					
Vitto					
Assistenza Medica ed infermieristica					
Valutazione del servizio					

IL SERVIZIO	<i><u>INDICE DI SODDISFAZIONE</u></i>				
<i>Aspetto da valutare</i>	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Giudizio complessivo					

Eventuali suggerimenti possono essere segnalati nello spazio seguente:

Si rivolgerebbe nuovamente alla nostra struttura in caso di bisogno? ☐ **si** ☐ **no**